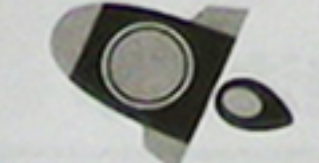


【第192回】

リーフプラス

企業コード：827006794 代 表：稲垣 昌也氏
 所 在 地：大阪府茨木市若園町4-18
 T E L：072-636-0801 設 立：平成16年9月
 従 業 員：5名 事業内容：物流サービス
 H P U R L：http://leafplus.co.jp/



ビジネス
ランチャー

当社は、2004年9月の設立以来、ディストリビューション事業（物流・加工）を中心に、マーケティングソリューション事業およびフラワー加工事業を展開している。

リーフプラスという社名には、葉（Leaf）の隅々まで張り巡らされた葉脈のように、きめ細やかなサービスを提供することで、お客様にプラス（Plus）となる企業を目指すという願いが込められている。

主力業務のディストリビューション事業では、カタログ、チラシ、物品などの梱包発送や、ダイレクトメールの封入、仕分け、投函、キャンペーン開催時の各種事務代行などを手掛けている。時には、一度に何十万通ものダイレクトメール発送を受注することもあるが、封入物や宛先を何重にもチェックするなど、期限通り正確に発送できる体制を整えている。

設立当初は、大口案件を受注した際にはマンパワーが足りず、代表自らも作業ラインに入り徹夜が続くことも度々あったようだ。また、得意先業界が多岐に亘り、それに対応するための知識・ノウハウの吸収にも苦勞した時期があった。現在は、社員およびアルバイト・パートの増員に加え、教育により作業熟練度が高まったことから業務効率や品質が向上し、誤発送や封入物漏れなどがほぼ無くなっている。最終チェックは人に頼らざるを得ないため、人件費負担が高まるものの、クレーム減少によりお客様からの信用が高まり継続した受注へと繋がっている。

成長に向けて

当社の「品質」は、作業・管理精度はもちろんのこと、「きめ細やかな対応」「チャレンジ精神」「お客



代表 稲垣 昌也氏

様へのplus」を含めて「品質」と考えており、お客様のニーズにお応えすること全てを意味している。

お客様の様々なニーズに対応するため、新たにマーケティングソリューション事業を立ち上げ、市場調査にはじまり、POP、ディスプレイ、ノベルティグッズ、カタログ、リーフレットなどの企画・制作から、イベントプロモーション、ホームページの企画・制作を開始している。これにより、広告・セールスプロモーションに関連する企画・デザイン・制作から梱包発送、そして事務局対応業務などを一貫して手掛ける体制が整い、お客様のパートナーとして更に効率的で高品質につながる方法を積極的に提案し、付加価値の高いサービスを提供できるようになった。

これからも「きめ細やかな業務」「きめ細やかな心配り」「きめ細やかな物造り」「きめ細やかなご提案」によりお客様にplusとなる企業を目指して、日々努力し一歩一歩成長し続けていけるよう、情熱をもって業務に邁進する意向である。

(取材・文/佐藤健一)